

Er dit vandtryk meget lavt

Det er en god idé at tjekke vandværkets hjemmeside, før du ringer, da der kan være flere grunde til forstyrrelserne.

Tjekliste

Er der et problem hos vandforsyningen, eller er der problemer med din egen vandinstallation?

Du kan selv tjekke dette, før du kontakter os:

1. Tjek, at det er alle vandhaner i huset, der ikke kommer vand ud af

Hvis der kommer vand ud af en enkelt hane, men ikke af de andre, har du en fejl på din egen rørinstallation. Du kan selv kontrollere, om vandhanens (vandhanernes) filter (perlator) kan være tilstoppet/tilkalket. Hvis det er tilfældet, skurer du filtret af og renser det for kalk og urenheder.

Når dette er kontrolleret, og hvis der stadig er manglende eller kun lidt tryk på vandet, skal du tilkalde en VVS-installatør, der kan undersøge dine installationer.

2. Tjek, om der kun er lavt tryk på det varme vand

Find først ud af, om det både er det kolde og det varme vand, der har for lavt vandtryk. Dette gøres bedst ved at lade henholdsvis det kolde og det varme vand løbe hver for sig og se, om det kun er den ene del eller begge systemer, der har lavt tryk. Hvis det kun er det varme vand, som har lavt vandtryk, er der sandsynligvis noget galt med din varmforsyning. I dette tilfælde kan du med fordel kontakte din VVS installatør, som vil kunne hjælpe dig med at løse problemet.

3. Spørg din nabo

Det kan også være en god idé at tage en snak med din nabo for at afklare, om de har samme problem med vandforsyningen. Din nabo er i langt de fleste tilfælde koblet på samme vandledning og vil ved fejl på denne også opleve, at der ikke er vand i hanen. Har din nabo vand i hanen, er det dog mest sandsynligt, at du har en fejl på din egen rørinstallation, og du skal i så fald kontakte en VVS-installatør.

4. Har flere ejendomme på vejen problemer med lavt vandtryk?

Vejledning/Tjekliste ved lavt vandtryk

Hvis naboejendommen har samme problem med vandtrykket, er der stor sandsynlighed for at problemet skyldes problemer med vandforsyningsledningerne ude i vejen.

5. Tjek vandværkets hjemmeside, og om du har fået en SMS fra vandværket

Kommer der ikke vand ud af nogle haner, kan du tjekke vandselskabets hjemmeside. Skyldes driftsforstyrrelsen planlagt arbejde, vil du i god tid forinden blive orienteret enten pr. sms eller post. Er der midlertidigt lukket for vandet på grund af akutte brud eller reparationsarbejde, vil vi så hurtigt så muligt sende en SMS besked og opdatere hjemmesiden med nyeste information. Du er også velkommen til at kontakte vandværkets kontor på telefon 46 78 93 53.

6. Fejl på vandværkets installation

Vandmåleren er en del af vandværkets installation, mens øvrig vandinstallation fra stophanen ved vejen til ejendommen er en del af ejendommens installation. Der er en mulighed for, at der sidder små partikler i vandværkets vandmåler, som gør at trykket reduceres. Men efter vi har udskiftet ledningsnettet, og de fleste forbrugere har fået nye vandmålere, har vi endnu ikke set denne type fejl. Du er velkommen til at kontakte vandværkets kontor på telefon 46 78 93 53. Hvis kontoret efter aftale med dig vælger at sende en VVS-installatør ud for at kontrollere dine installationer, skal du være opmærksom på, at du vil blive faktureret for dette, medmindre det drejer sig om fejl og mangler på vandværkets installationer.